

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO

FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE

- INDIRIZZO POLITICO SOCIALE -

TESI di LAUREA

In

SOCIOLOGIA

LE ALTE DIRIGENZE: LA FORMAZIONE COME STRUMENTO
PER AFFRONTARE LA COMPLESSITA'. IL CASO ISVOR FIAT.

Relatore:
Chiar.mo Prof. Alessandro CASICCIA

Candidato:
Elia PIOVANO
Matricola 084636

Anno Accademico 2006/2007

INDICE

– INTRODUZIONE	p. 3
– CAPITOLO I: La formazione manageriale tra resistenze e accelerazioni	
1. Taylor e l'organizzazione scientifica del lavoro	p. 5
2. Dalla formazione on the job alle competenze specifiche	p. 10
3. La FNDAI e i primi corsi per dirigenti	p. 13
4. Gli anni '50 (dal dopoguerra alla Scuola di Direzione Aziendale)	p. 15
– CAPITOLO II: Dall'orologio all'acqua	
1. Il modello meccanico	p. 20
2. La rivoluzione degli anni '70	p. 29
3. Verso nuovi modelli organizzativi	p. 35
4. Dal complicato al complesso	p. 38
5. La teoria della complessità	p. 44
– CAPITOLO III: La formazione manageriale tra necessità e opportunità	
1. Complessità e conoscenza	p. 50
2. Dalla formazione alle formazioni	p. 52
3. I nuovi dirigenti	p. 58
4. La nascita di ISVOR e le corporate university	p. 62
5. ISVOR e la formazione manageriale	p. 66
6. Action learning e e-learning	p. 73

–	CAPITOLO IV: Il caso ISVOR FIAT	
1.	Formazione e Alta direzione	p. 77
2.	Il progetto Alta Direzione negli anni '70	p. 80
3.	Il Corso di Sviluppo Manageriale	p. 86
4.	Il Corso di Sviluppo Direttivo	p. 88
5.	Il programma per le Alte dirigenze	p. 92
6.	Gli anni '80	p. 95
7.	I seminari itineranti nello specifico	p. 102
8.	Il Programma di aggiornamento Alte direzioni	p. 109
–	CAPITOLO V: Conclusioni	p. 124
–	BIBLIOGRAFIA	p. 142